

Procédure d'accès au webmail sephira MSS

Afin de vous connecter sur votre adresse MSS, des prérequis doivent être remplis.

→ Si vous avez déjà accès à l'espace pro ameli.fr, vous n'avez rien à faire, la connexion est déjà fonctionnelle. Vous n'avez qu'à insérer votre CPS dans votre lecteur puis cliquer sur le bouton "Se connecter" sur la page d'accueil <https://mss.sephira.fr>

→ Si ce n'est pas le cas, il est nécessaire de configurer votre ordinateur afin de le rendre compatible.

Compatibilité

- Windows : 7, 8 ou 10
- MacOS : 10.12 ou supérieur
- Navigateur : Chrome - Internet Explorer - Microsoft Edge

1 - Branchez votre lecteur CPS sur votre ordinateur, à l'aide d'un câble USB.

2 - Cliquez sur l'un des 2 liens ci-dessous en fonction de votre système d'exploitation

Vous avez un poste Windows



Vous avez un poste MAC



3 - Une fois téléchargé, exécutez l'installeur ATSAM et suivez les étapes d'installations affichées à l'écran.

Important, lors de l'étape "Préparation", pensez à bien sélectionner tous les composants disponibles affichés à l'écran : *DiagAM, GALSS, CryptolibCPS et SrvSVCNAM*

4 - Après avoir installé l'ATSAM, redémarrez votre ordinateur.

5 - Vous pouvez maintenant accéder à votre messagerie MSS <https://mss.sephira.fr> en cliquant sur le bouton "Se connecter"

En cas de problème de connexion, si votre code CPS n'est pas demandé à la connexion et que votre navigateur vous affiche une erreur, n'hésitez pas à contacter votre conseiller informatique de l'assurance maladie (CIS) pour une aide à l'installation de l'ATSAM au 0 811 709 710.

Pour tout autre problème, n'hésitez pas à contacter notre équipe technique,
au 0 826 020 036, si vous utilisez le terminal Intellio
au 0 825 565 001, pour le logiciel métier Medicawin
au 03 66 72 05 97, si vous utilisez la solution ubinect